

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 32» г. Каменска-
Уральского на 2018 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 25,41 балла					
1.1. полнота и актуальность информации об организации,	Обеспечение повышения качества	повышения содержания	постоянно	Гоголева М.А., директор.	

<p>осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,22 балла;</p>	<p>информации, актуализация информации на сайте школы: mbouku32.ru отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций</p>		<p>Сутягина Т.В., зам.директора по УВР; Елиссеева Е.В., зам.директора по ВР</p>		
<p>1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 7,54 балла;</p>	<p>Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сутягина Т.В., зам.директора по УВР</p>		
<p>1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте</p>	<p>Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гоголева М.А., директор</p>		

<p>организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 7,5 балла;</p>	<p>официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов</p>				
<p>1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 2,15 балла</p>	<p>Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел «Обратная связь»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гоголева М.А., директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 44,95 балла</p>					

<p>2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,4 балла</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гоголева М.А. директор, Бахтерева Н.М. заведующий хозяйственной части, Сутягина Т.В., зам.директора по УВР</p>		
<p>2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,07 балла</p>	<p>Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гоголева М.А. директор, Бахтерева Н.М. заведующий хозяйственной части, заведующий школьной столовой, Совет родителей</p>		

	родителей				
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,5 балла	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР; Кулакова Н.В., учитель-дефектолог; Горбатенкова К.Ю., педагог-психолог; Петливанная О.В., педагог-психолог ; Калиновская Т.А., учитель-логопед, педагоги		
2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 6,9 балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Елисеева Е.В., зам.директора по ВР		
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах	постоянно	Сутягина Т.В., зам.директора по УВР; Елисеева Е.В., зам.директора по ВР		

<p>международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 4,82 балла</p>					
<p>2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,4 балла</p>	<p>Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сутягина Т.В., зам.директора по УВР, Петливанная О.В., педагог-психолог, Калиновская Т.А., учитель-дефектолог</p>		
<p>2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,86 балла</p>	<p>Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гоголева М.А., директор, Сутягина Т.В., зам.директора по УВР, Елисеева Е.В., зам.директора по ВР, Бахтерева Н.М., заведующий хозяйством., Петливанная О.В., педагог-психолог, Корелина Т.К.,</p>		

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 15,36 балла					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,5 балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы	в соответствии и с планом проведения	Гоголева М.А., директор, Елисеева Е.В., зам.директора по ВР		

<p>4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,86 балла</p>	<p>Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>в соответствии с планом проведения</p>	<p>Сутягина Т.В., зам.директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 16,07 балла</p>					
<p>5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 4,64 балла</p>	<p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Гоголева М.А., директор, Бахтерева Н.М., заведующий хозяйством</p>		
<p>5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,07 балла</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сутягина Т.В., зам.директора по УВР</p>		

	анкетирования				
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5,36 балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Корелина Т.К., социальный педагог		

Директор Средней школы № 32



(Handwritten signature)

М. А. Гоголева